

## Wij bezorgen in Nederland, België en Duitsland.

Onze pakketten worden verpakt met een maximum van 30 kg. Bestellingen met een hoger gewicht worden (afhankelijk van het gewicht) in twee of meer pakketten verstuurd. Voor deze extra verzendinspanning kan afhankelijk van het gewicht en de waarde van je zending een extra toeslag van € 3,50 voor tweede en volgende pakketten in rekening gebracht worden. Het totale bedrag aan verzendkosten wordt aangegeven zodra je je identificeert in je account of wanneer je je afleveradres opgeeft bij het valideren van de bestelling.

## Levertijd binnen Nederland, België en Duitsland

Binnen Nederland, België en Duitsland worden onze bestellingen geleverd in het hieronder aangegeven aantal dagen. De levertijd kan afwijken door de beschikbaarheid van een product in ons magazijn, omvang van uw bestelling, of feestdagen.

<b>Bestelling op:</b>	<b>Verwachte levertijd: (Nederland)</b>	<b>Verwachte levertijd: (België – Duitsland)</b>
<b>Maandag</b>	<b>1 – 2 werkdagen</b>	<b>2 – 3 werkdagen</b>
<b>Dinsdag</b>	<b>1 – 2 werkdagen</b>	<b>2 – 3 werkdagen</b>
<b>Woensdag</b>	<b>1 – 2 werkdagen</b>	<b>2 – 3 werkdagen</b>
<b>Donderdag</b>	<b>1 – 2 werkdagen</b>	<b>2 – 3 werkdagen</b>
<b>Vrijdag</b>	<b>1 – 2 werkdagen</b>	<b>2 – 3 werkdagen</b>
<b>Zaterdag</b>	<b>1 – 3 werkdagen</b>	<b>3 – 4 werkdagen</b>
<b>Zondag</b>	<b>1 – 2 werkdagen</b>	<b>2 – 3 werkdagen</b>

## Uitzonderingen

### Vrachtgoederen

Bij het bestellen van grote hoeveelheden (> 240 kg) kunnen we, vanwege de omvang of het gewicht, het niet verzenden via de reguliere pakketpost. Deze pakketten worden verzonden via vrachttransport en de levertijd is ongeveer 5-6 werkdagen. Is dit bij een bestelling van toepassing? Dan vermelden wij dit op de webshop.

### Feestdagen

Wij vragen je begrip voor vertragingen in verband met feestdagen. Wij streven naar maximaal één werkdag extra levertijd.

## Wanneer en hoe kan ik een artikel terug sturen?

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@brothertill.com](mailto:info@brothertill.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

U kunt het retour formulier vinden in de **algemene voorwaarden**

Om de algemene voorwaarden te bekijken, [klik hier](#).

## Verkeerd product ontvangen

Als je onverhoopt een verkeerd artikel heeft ontvangen, neem dan contact op met onze klantenservice (via het contactformulier – of bel +31(0)6 48 15 02 12) om de retourzending en terugbetaling in orde te maken.